



**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.
ДОРОЖНАЯ КАРТА
«ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В РОССИИ — 2020»
(краткий обзор концептуального проекта)
2013 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Анализ ситуации и предпосылки к разработке дорожной карты «Добровольчество в России-2020».....	3
2. Концептуальные подходы к разработке дорожной карты «Добровольчество- 2020».....	8
3. Цели и задачи Дорожной карты «Добровольчество — 2020».....	16
4. Стратегические направления разработки и реализации дорожной карты «Добровольчество в России-2020»	17
5. Структура плана действий и мероприятий дорожной карты «Добровольчество в России-2020».....	22
6. Прогнозируемые результаты реализации дорожной карты «Добровольчество в России -2020».....	25

1. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ И ПРЕДПОСЫЛКИ К РАЗРАБОТКЕ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В РОССИИ-2020»

Развитие добровольчества в Российской Федерации соответствует целям среднесрочного и долгосрочного социально-экономического развития России и способствует достижению этих целей, о чем свидетельствуют ежегодные Послания Президента Российской Федерации и включение добровольчества (волонтерства) в качестве важнейшего ресурса развития общества в число значимых приоритетов Концепции долгосрочного социально-экономического развития России на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.

При определении стратегических приоритетов страны государством и обществом все глубже осознается, что социальная роль государства не исчерпывается лишь его социально-защитной функцией. Часть 1 статьи 7 Конституции Российской Федерации устанавливает более широкое требование к государству в его социальном предназначении: государственная политика направлена на создание условий достойной жизни и свободного развития человека. Данный подход наиболее эффективно может быть воплощен консолидированными общественно-государственными усилиями путем создания условий и механизмов, отвечающих потребности граждан быть социально полезными членами общества, активными субъектами социального развития посредством участия в добровольческой деятельности, направленной на решение общенациональных социально значимых проблем. В этом случае основная социальная функция добровольчества: содействие социально-экономическому развитию на основе гражданских инициатив и самоорганизации в решении социальных проблем, сможет быть реализована наиболее полно.

Наряду с развитием положительных тенденций по созданию правовых, организационных и экономических условий для развития добровольчества, пока еще сохраняется ряд нерешенных проблем, основными среди которых являются

проблемы, обусловившие существенный разрыв между числом граждан, заявляющих о своей готовности участвовать в добровольческой деятельности (более 40%), и числом граждан, реально участвующих в качестве добровольцев в деятельности организаций НКО-сектора (по разным данным примерно от 3,02%¹ до 3,5% экономически активного населения). Характерно, что еще в 2004 году более 49% россиян (по данным ВЦИОМ и результатам более поздних исследований) выражали готовность к более активному участию в общественной жизни², а в 2007 году готовность помогать нуждающимся людям (деньгами, вещами, личным участием) выражали более 54 % взрослого населения.³ Данная ситуация свидетельствует о существенном недоиспользовании добровольческого потенциала общества, что в конечном итоге приводит к не востребованности обществом больших резервов общественной социальной инициативы.

Как указывается в Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. N 1054-р) и по мнению многих экспертов в области добровольчества) проблемы слабого уровня вовлеченности в добровольческую деятельность связаны с неразвитостью, а точнее, отсутствием эффективно действующей инфраструктуры поддержки добровольчества, ключевым элементом которой являются добровольческие центры, действующие на местном, региональном и федеральном уровнях.

Для решения необходимо формирование и внедрение системы управления развитием добровольчества, которая будет способна обеспечить условия для поэтапного перехода от зафиксированного уже на протяжении последнего десятилетия уровня общественного участия от 3-4% к более 25% в 2020 году.⁴

¹

По данным Всероссийского обследования НКО, проведенное Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора данным исследований ГУ-ВШЭ в 2009 году. Источник: Потенциал и пути развития филантропии в России / под редакцией И.В. Мерсияновой, Л.И. Якобсона. – Гос. ун-т – Высшая школа экономики. – М. Изд.дом Гос. ун-та – Высшей школы экономики, 2010.-419. (стр. 233)

²

ВЦИОМ, Пресс-выпуск № 120, 29 сентября 2004

³

Мерсиянова И.В. Общественная активность населения и восприятие гражданами условий развития гражданского общества / И.В. Мерсиянова, Л.И. Якобсон; предисловие Я.И. Кузьминова. - М.: Изд.дом ГУВШЭ, 2007 г.-220 с. - (Сер. «Мониторинг гражданского общества». Вып. 1). – 1000 экз. (стр.9)

⁴

Бодренкова Г.П. Б 75 Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике/ учебно- методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС». – 2013. – 320 с. (Серия: «Российская школа эффективного добровольчества») ISBN 978-5903203-11-6

Чтобы достичь данной цели, формируемая система управления развитием добровольчества должна иметь прочную институциональную основу, необходимое правовое поле, обладать организационным, инфраструктурным, информационным, кадровым и ресурсным потенциалами.

Данная масштабная задача, полностью отвечающая целям социального экономического развития России, сможет быть успешно осуществлена только при условии ее реализации консолидированными усилиями и ресурсами государства и общества на федеральном, региональном и местном уровнях по созданию региональных и/или локальных добровольческих центров в субъектах Российской Федерации, в совокупности представляющих собой целостную систему, обеспечивающую стимулирование и условия для участия молодежи, граждан всех возрастов в добровольческой деятельности в масштабах страны.

Предпосылки к разработке Дорожной карты.

Важным итогом ежегодной VIII Общероссийской конференции по добровольчеству (май 2011 года, Москва, состоявшейся с участием представителей разных секторов более 40 регионов России) стало представление и обсуждение основных стратегических направлений (Стратегии) развития добровольчества до 2020 года (в общем виде представлена на рис.1).



Рис 1. Стратегия развития добровольчества в России — 2020. Дорожная карта.

С целью содействия решению имеющихся проблем, сдерживающих развитие инфраструктуры поддержки добровольчества, в период 2012 — 2013 гг. Российский центр развития добровольчества осуществлял Программу «Добровольчество: территория партнерства» в сотрудничестве в региональными партнерами из 13 субъектов Российской Федерации при поддержке Минэкономразвития России по итогам конкурсного отбора социально ориентированных некоммерческих организаций в 2012 г. в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям») и научно исследовательский социально значимый проект «Изучение и анализ современного состояния системы добровольчества в России: региональные особенности» (с использованием средств государственной поддержки, выделенных в качестве гранта Институтом общественного проектирования по итогам VI Конкурса «Проблемы развития

современного российского общества» в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 03 мая 2012 года № 216–рп»).

По результатам данной Программы и проекта Российским центром развития добровольчества (МДМ) разработан проект Концепции «Стратегия развития добровольчества в Российской Федерации. Дорожная карта «Добровольчество - 2020» (далее - дорожная карта «Добровольчество в России-2020», в котором на основе прогнозируемых результатов развития добровольчества в России к 2020 году, предложена практическая модель формирования инфраструктуры поддержки добровольчества, базовым элементом которой рассматривается **общероссийская сеть добровольческих центров.**

Проект Дорожной карты «Добровольчество в России — 2020» направлен на развитие инфраструктуры поддержки добровольчества, включающей в себя, в качестве основного элемента, социально ориентированные некоммерческие организации - добровольческие центры, способствующие посредством своей деятельности в сфере привлечения добровольческих ресурсов большей устойчивости и эффективности работы других некоммерческих социально ориентированных организаций. Дальнейшее обсуждение данной Стратегии состоялось в 2012 году на IX Общероссийской конференции по добровольчеству (3 декабря 2012 г., Москва). Обозначенные в итоговом документе Конференции стратегические направления развития добровольчества (рис.1.) легли в основу разработки дорожной карты «Добровольчество - 2020», работа над которой была осуществлена в ходе реализации Программы «Добровольчество: территория партнерства», реализуемой Благотворительным Фондом «Московский дом милосердия» (Национальный центр добровольчества) при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации по итогам конкурсного отбора социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям».

Проект Концепции дорожной карты «Добровольчество в России - 2020» был впервые публично представлен и обсужден на X Общероссийской конференции по добровольчеству «Стратегия развития добровольчества в России — 2020. Дорожная карта» (11 ноября 2013 г., Москва, более 220 участников из 44 регионов России). Разработаны общие выводы и рекомендации на перспективы развития добровольчества в России, обобщены предложения в план действий и мероприятий Дорожной карты «Добровольчество в России - 2020», разработанные экспертами - участниками X Общероссийской конференции по добровольчеству.

2. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗРАБОТКЕ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В РОССИИ-2020»

2.1. Что такое Дорожная карта «Добровольчество в России — 2020» ?

Учитывая масштабность и многоаспектность задач, а также междисциплинарный характер феномена добровольчества, в качестве основного механизма достижения целей Стратегии развития добровольчества в России-2020 нами выбран инновационный подход, предусматривающий разработку и реализацию «дорожной карты»⁵ как инструмента, позволяющего сформировать наглядное пошаговое представление прогнозного сценария развития добровольческого сектора по принципу «от прошлого - к настоящему - в будущее».

Базируясь на подходах «дорожного картирования»⁶ и форсайт - проектирования⁷ в самом общем виде процесс разработки и реализации дорожной карты «Добровольчество - 2020» можно охарактеризовать как **стратегическое управление результатами**, которые предполагается достигнуть в сфере добровольчества к 2020 году.

⁵ Источник: <http://popnano.ru/analit/index.php?task=view&id=1087>, Статья Юлии Кузык, компания «Парк-медиа»

⁶ Источник: <http://popnano.ru/analit/index.php?task=view&id=1087>, Статья Юлии Кузык, компания «Парк-медиа»

⁷ <http://business-foresight.ru/> (методика долгосрочного прогнозирования научно-технологического и социального развития)

Данный подход основывается на экспертном анализе прошлого опыта, текущей ситуации (настоящего) и прогнозируемых результатах в будущем, а также разработки с последующей (поэтапной) реализацией механизмов достижения результатов в установленные сроки в текущей, среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Исходя из выбранных концептуальных подходов, **Дорожная карта «Добровольчество в России-2020»** представляет собой концептуальный стратегический проект, разработанный и реализуемый консолидированными общественно-государственными усилиями на федеральном, региональном и местном уровнях.

Структура Дорожной карты «Добровольчество-2020» включает следующие основные компоненты:

- 1) Предпосылки к разработке Дорожной карты и анализ ситуации.
- 2) Видение целей и прогнозируемых результатов, на достижение которых направлена реализация дорожной карты «Добровольчество-2020» (2013-2020 гг.).
- 3) Описание стратегии действий и механизмов достижения прогнозируемых результатов. Разработка, обсуждение и выбор альтернативных вариантов.
- 4) Национальный план действий, включающий конкретные мероприятия на федеральном, региональном и местном уровнях, выстроенных поэтапно по временным промежуткам (годам) в процессе реализации достижения целей дорожной карты «Добровольчество-2020».

2.2. Общие сведения о моделях современного добровольческого движения (сравнительный анализ международной и российской практики)

Как междисциплинарный и межсекторный феномен, добровольчество не является специфичным для какого-либо одного сектора или сегмента общества, оно одинаково полезно для всех секторов, каждой страны, каждого человека.

В странах, где добровольчество признается как важнейший ресурс общества, имеется тенденция к появлению «добровольческого движения», представляющего собой в наиболее развитом виде эффективные системы, через которые люди осуществляют добровольческую деятельность. В самом общем виде **добровольческое движение**, модель которого развивается во многих экономически развитых странах, с нашей точки зрения, следует охарактеризовать как **процесс институционального развития организованного добровольчества, направленный на повышение уровня вовлеченности граждан в добровольческую деятельность и, как результат, - увеличение социальной активности граждан, участвующих в решении социально значимых проблем общества.** Развитие добровольческого движения осуществляется общими усилиями государства и общества, посредством создания благоприятных (правовых, экономических и организационных) условий для поддержки добровольчества, тем самым обеспечивая предоставление больших объемов добровольческой помощи, направленной, прежде всего, на удовлетворение социальных потребностей социально незащищенных групп населения, на достижение множества иных общественно значимых целей, к примеру, таких как пропаганда здорового образа жизни, формирование личностных качеств молодого поколения, чувства востребованности обществом у людей старшего возраста, укрепление доверия между государством и обществом.

В совокупности современное добровольческое движение состоит из следующих элементов:

а) концептуальная основа, обосновывающая идею и роль добровольчества в обществе;

б) добровольческие центры, действующие совместно на локальном (местном), региональном, национальном уровне, являющиеся основным элементом инфраструктуры поддержки добровольчества;

в) некоммерческие негосударственные организации, активно работающие с участием добровольцев в решении тех проблем, которым посвящена их деятельность;

г) подготовленные (опытные) руководители и специалисты добровольческих центров, общественных организаций, социальных служб, владеющие методологией привлечения добровольцев и управления добровольческими ресурсами в организации;

д) целенаправленные усилия по популяризации идеи добровольчества среди населения через взаимодействие с СМИ;

е) система обучения и обмена профессиональным опытом и информацией;

ж) финансовые механизмы и иные источники, обеспечивающие устойчивую работу добровольческих центров: гос. финансирование, пожертвования в виде материальных, финансовых и людских (работа на общественных началах) ресурсов, оказание платных услуг.

Подобная модель современных «национальных добровольческих движений», рассматриваемая как глобальная, в том или ином виде имеет место более чем в 80 странах мира⁸. При активной поддержке государств созданы национальные добровольческие центры, которые работают в тесном взаимодействии с сотнями региональных и локальных добровольческих центров, мобилизуя усилия миллионов добровольцев по всей стране, сплачивая общество для решения общественных проблем. Через опыт создания добровольческих центров прошли экономически развитые страны США, Япония, Великобритания, Новая Зеландия, Канада и другие (в Японии более 3300 ДЦ, созданных в каждом муниципалитете, в США и Великобритании – более 400). Большинство добровольческих центров представляют собой НКО, хотя есть такие добровольческие центры, которые функционируют в системе государственных учреждений.

Имеют ли место в России элементы, характеризующие современные добровольческие движения?

Признаки, характеризующие добровольческое движение:		
	В международной практике:	В России:
1.	Наличие концептуальной основы, обосновывающей роль, идею и базовые ценности добровольчества	В 2009 году Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. N 1054-р принята Концепция содействия

⁸ Данные Кенна Аллена, президента IAVE в 1996-2000 гг., предоставленные в докладе в ходе визита в России, 1996 г.

	в обществе	развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации
2	Сеть специализированных организаций, деятельность которых направлена исключительно на развитие и продвижение добровольчества — локальные (местные), региональные, национальные добровольческие центры	В ряде российских регионах и муниципалитетов созданы и действуют добровольческие центры – Москва, Санкт-Петербург, Карелия, Республика Татарстан, Липецкая область, Самарская область (гг. Новокуйбышевск, Самара) и др.
3.	Некоммерческие негосударственные организации, активно действующие для решения тех проблем, которым посвящена их деятельность и использующие в своей работе труд добровольцев	В России более 350 тыс. НКО, основу и деятельность многих из которых составляют добровольческие усилия, в том числе развивающих социально ориентированные виды деятельности, определенные пунктами 1 и 2 статьи 31.1 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
4.	Подготовленные (опытные) руководители и специалисты добровольческих центров, общественных организаций, социальных служб, владеющие методологией привлечения добровольцев и управления добровольческими ресурсами в организации	Появляются специалисты, профессионально работающие в сфере развития добровольчества (в добровольческих центрах, НКО, в программах корпоративного добровольчества в бизнес компаниях, в образовательных учреждениях, молодежных организациях)
5	Целенаправленные усилия с целью популяризации идеи добровольчества среди населения	Ежегодно проходят и освещаются в СМИ масштабные и общероссийские информационные и образовательные кампании и акции «Весенняя Неделя добра», Международный день добровольчества, акция «Так просто!», ежегодные региональные конкурсы в области добровольчества. Со стороны средств массовой информации постепенно возрастает интерес к добровольчеству, освещению добровольческих событий
6	Система обучения и профессиональный обмен опытом и информацией	В качестве формирующегося системного подхода к обучению следует назвать проведение ежегодных общероссийских конференций, региональных семинаров, семинаров и тренингов для специалистов добровольческих центров и НКО)
7	Финансовые механизмы и иные источники, обеспечивающие устойчивую работу добровольческих центров: государственное финансирование, пожертвования в	В России с каждым годом добровольчество все больше поддерживается государством и обществом, в том числе посредством реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. №

<p>виде материальных, финансовых и людских (работа на общественных началах) ресурсов, оказание платных услуг</p>	<p>713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям»; предоставления грантов по итогам VI Открытого конкурса проектов некоммерческих неправительственных организаций, в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 03 мая 2012 года № 216–рп.</p>
--	---

Из приведенного сравнения международной и российской практики следует сделать вывод о том, что как и во многих экономически развитых странах, где добровольчество признается и ценится и государством, и обществом, в России наблюдается появление признаков современного добровольческого движения, представляющего собой систему, через которую люди имеют возможность осуществлять добровольческую деятельность.

В качестве концептуальной основы, обосновывающей роль добровольчества в обществе, в 2009 году Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. N 1054-р принята Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации. В данном документе впервые в России определена основная цель государственной политики в области содействия развитию добровольческой деятельности. Это активизация потенциала добровольчества как ресурса развития гражданского общества, способствующего привлечению в социальную сферу трудовых ресурсов добровольцев, расширению масштабов и повышению эффективности деятельности организаций некоммерческого сектора. Основными задачами содействия развитию добровольчества, обозначенными в данной Концепции являются:

- обеспечение роста поддержки в обществе и расширения участия граждан в добровольческой деятельности;
- развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольческой деятельности;

формирование условий для эффективного использования потенциала добровольческой деятельности в деятельности государственных и муниципальных учреждений и некоммерческих организаций.

В качестве приоритетного направления содействия развитию добровольчества определена институционализация добровольчества, то есть развитие системы поддержки организованных форм добровольчества, которые способны обеспечить расширение масштабов и повышение результативности участия граждан в реализации государственной социальной политики, развитие культуры добровольчества в обществе.

Основными принципами реализации задач содействия развитию добровольчества определены партнерское взаимодействие государства, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества на федеральном уровне и в регионах. Приоритетным направлением является содействие институциональному развитию⁹ добровольчества, что может обеспечить расширение масштабов добровольческой деятельности и повышение ее результативности, а также активизация развития механизмов самоорганизации и саморегулирования в сфере добровольческой деятельности.

Постепенно формируются условия поддержки развития добровольчества со стороны органов государственной власти/ органов местного самоуправления. Расширяются масштабы реализуемых программ и проектов в данной сфере. Разработано, апробировано и внедрено определенное количество методик и технологий эффективной добровольческой деятельности (в местных территориальных сообществах, в сфере образования, в сферах профилактики наркомании, занятости, в социально ориентированных видах деятельности и др.). Принимаются региональные/муниципальные целевые программы поддержки и развития добровольчества, ориентированные на создание

⁹ *Институционализация* - образование стабильных образцов социального взаимодействия, основанного на формализованных правилах, законах, обычаях и ритуалах. Правовое и организационное закрепление сложившихся в обществе форм поведения, отношений.

специализированных организаций, полностью посвященных развитию добровольчества (добровольческих центров).

Таким образом, в ходе накопления российского опыта постепенно складывается модель современного добровольческого движения, ключевым элементом которой являются добровольческие центры, действующие на местном, региональном и федеральном уровнях.

Итак, все перечисленные составляющие начинают получать развитие в Российской Федерации, что позволяет полагать, что современная система добровольческого движения в России опирается как на собственный исторический опыт и традиции благотворительности, так и основанный на изучении и внедрении зарубежного опыта волонтерского движения, что вносит существенный вклад в теорию и практику эффективной организации добровольческой деятельности. В ряде регионов, где накапливается опыт и практика внедрения моделей и механизмов поддержки развития добровольчества, в частности, через создание региональных и местных добровольческих центров, апробируются новые формы, методы и технологии вовлечения граждан в добровольческую деятельность, разрабатываются и осуществляются федеральные, региональные, областные программы по развитию добровольческого движения, организуются широкомасштабные добровольческие акции. Проводятся комплексные мероприятия и исследования с участием представителей органов законодательной, исполнительной власти, экспертного сообщества, неправительственных некоммерческих организаций.

Вместе с тем, необходимо отметить, что в нашей стране процесс создания инфраструктурных организаций - добровольческих центров - только начинает получать развитие. Данная ситуация обусловлена и тем, что во многих экономически развитых странах добровольчество – это профессионально организованная, устойчиво поддерживаемая государством в течение многих десятилетий система мобилизации усилий и ресурсов общества, а в России институт добровольчества находится на начальном этапе своего становления.

В Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (одобрена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р) к числу основных проблем, связанных с низким уровнем вовлеченности населения в добровольческую деятельность, названы неразвитость инфраструктуры поддержки добровольческой деятельности; недостаток информации о добровольческой деятельности, мотивации, целях и ее реальных результатах. Проведенный анализ выявил, что существенное недоиспользование потенциала добровольчества в России связано с неразвитостью, а точнее, отсутствием эффективно действующей системы добровольчества, ключевым элементом которой являются добровольческие центры, действующие на местном, региональном и федеральном уровнях. Представителями экспертного сообщества в ходе публичных слушаний в числе совокупности нерешенных проблем, препятствующих формированию эффективно действующей системы добровольчества, отмечается недостаточно разработанная научно-методическая и исследовательская база в сфере добровольчества, не изученность роли, задач, функций новых для современной России организаций — добровольческих центров, в тч. слабый уровень профессионализма специалистов работающих в добровольческих центрах, а также менеджеров по организации работы с добровольцами в СО НКО, использующих труд добровольцев в своей работе.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В РОССИИ - 2020»

Главная цель Дорожной карты «Добровольчество в России — 2020»:

К 2020 году в Российской Федерации создать условия и возможности для добровольческого участия более 25% граждан в различных социально ориентированных и других общественно полезных видах деятельности, прежде

всего, в деятельности некоммерческих социально ориентированных организаций (СОНКО).

Стратегическая задача. Совместными общественно-государственными усилиями посредством разработки и внедрения совокупности правовых, организационных и экономических механизмов осуществить последовательный переход по созданию условий прямого доступа граждан к участию в добровольческой деятельности от зафиксированного на протяжении последних 10 лет в России от 1-3% (уровня добровольческого участия в деятельности некоммерческих организаций от экономически занятого населения) к 5-6% (через 3-4 года от начала реализации Дорожной карты), к 10% (через 5-6 лет), к 20-25% (через 7-10 лет) и в более долгосрочной перспективе - в идеале до 30-40%.

Механизмы реализации дорожной карты «Добровольчество в России-2020» формируются на основе сбора и анализа экспертной информации заинтересованными участниками процесса разработки и реализации Дорожной карты, с последующим выбором оптимальных из нескольких альтернативных вариантов для реализации в процессе достижения целей и задач Стратегии развития добровольчества — 2020.. Метод отбора предлагаемых механизмов реализации дорожной карты базируется на проведении СВОД анализа и иных инструментах оценки проектных решений.

Дорожная карта «Добровольчество в России - 2020» является открытой системой для участия всех заинтересованных сторон, которая может включать множество механизмов (проектов, моделей, программ), формирующихся на основе прогнозных вариантов развития событий, реализуемых в соответствии с планами действий и мероприятий на местном, региональном и федеральном уровнях.

Раздел 4. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В РОССИИ-2020»

Разработка и реализация Стратегии развития добровольчества – 2020 базируется на положениях Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, отечественном и международном опыте.

К числу основных стратегических направлений системной поддержки и развития добровольчества, отмечаемых в ходе ежегодных общероссийских конференций по добровольчеству, в качестве основы для обсуждения, относятся следующие:

1). Совершенствование законодательства о добровольчестве. На основе анализа законодательства выявить проблемы, требующие устранения путем внесения изменений в действующее законодательство, а также осуществить разработку проекта специализированного федерального закона в области добровольчества, нацеленного на поддержку добровольческой деятельности.

2). Совершенствование и развитие правовых, организационных и экономических механизмов создания инфраструктуры поддержки и развития добровольчества включает создание и деятельность общероссийской сети региональных и местных добровольческих центров, обеспечивающих ресурсную поддержку по всему комплексу услуг для эффективной организации добровольческой деятельности в различных организациях на городском, муниципальном и областном уровнях.

3). Развитие молодежного добровольчества, молодежных добровольческих программ в образовательных учреждениях и социуме предусматривает развитие системы и программ молодежного добровольчества как элемента молодежной политики и гражданского образования, направленного на вовлечение молодежи/подростков в общественно полезную добровольческую деятельность. Направление реализуется через создание и функционирование региональной системы молодежных добровольческих центров (агентств, служб, программ),

являющихся составной частью инфраструктуры поддержки и развития добровольчества.

Развитие программ молодежного добровольчества в системе образования предусматривает формирование эффективных механизмов учебно-воспитательного процесса, в том числе развитие инфраструктуры поддержки молодежного добровольчества (сети молодежных добровольческих центров) в образовательных учреждениях, внедрение методик гражданского образования и внеклассного воспитания, внедрения инновационного метода «Обучение служением», основанного на интеграции молодежного добровольчества с образовательным процессом, направленного на лучшее усвоение учащимися теоретических знаний и получение практических навыков в процессе добровольческого труда.

4). Развитие корпоративного добровольчества:

Профессионализация программ корпоративного добровольчества и формирование политики компаний по развитию и продвижению культуры корпоративного добровольчества посредством создания возможностей распространения положительного опыта развития корпоративного добровольчества в российских бизнес компаниях через обмен опытом.

Необходимо расширять возможности сотрудничества и партнерства бизнес организаций и НКО, направляя общий потенциал и ресурсы на совместное решение социальных проблем общества, включая:

- вовлечение некоммерческих организаций в работу с сотрудниками-волонтерами бизнес компаний, в том числе проведение партнерских акций бизнеса и НКО, программ обучения сотрудников компаний работе с волонтерами; проведение совместных информационных кампаний среди сотрудников, популяризируя благотворительные и волонтерские программы;

- развивать культуру добровольчества в среде НКО, детских учреждений, органов государственной власти, в том числе через механизмы создания территориальной карты благотворительных проектов корпоративного

добровольчества, на которой представлены бизнес компании, их благополучатели, партнеры, виды и формы оказываемой помощи;

- рекомендовать приглашать руководителей и топ-менеджеров бизнес компаний в оценку социальных проектов НКО, в том числе совместных проектов с бизнес компаниями, организовать конкурс по корпоративному добровольчеству среди компаний и НКО, выстраивая перечень социально ответственных компаний с примерами положительных практик по организации корпоративного добровольчества (пример - сайт Союза промышленников и предпринимателей);

- с целью распространения информации об успешных практиках корпоративного добровольчества среди компаний необходимо создание единого интернет-ресурса (портала) по корпоративному добровольчеству, а также постоянно действующих площадок (конференций, форумов), на которых представители бизнеса и НКО могли бы обмениваться опытом, информируя различные СМИ, а также предпринимать совместные усилия по популяризации корпоративного добровольчества;

- изучить и применять на практике опыт программ «Добровольчество и социальное предпринимательство» как инновационного подхода к вовлечению молодежи, работников компаний, граждан всех возрастов в добровольческую деятельность и к эффективному ресурсному обеспечению организации добровольческой деятельности СО НКО, занимающихся вовлечением добровольцев (добровольческих центров);

- изучить возможность и опыт, на основе которого разработать и осуществлять внедрение механизмов привлечения значительных инвестиций бизнес организаций в реализацию программ развития добровольчества в России.

5) Развитие добровольческих программ семейного добровольчества (совместное участие членов семей в добровольческой деятельности) реализуется и продвигается путем проведения образовательных программ и добровольческих акций семейного добровольчества.

б) Совершенствование и развитие системы профессиональной подготовки кадров в сфере добровольческой деятельности.

Реализация системного подхода профессиональной подготовки специалистов в области добровольчества может быть наиболее эффективно осуществлена посредством создания постоянно действующего информационно-консультационного и образовательного механизма (Национального ресурсного центра развития добровольчества)¹⁰. Предусматривается разработка Программ обучающих курсов (в сфере управления добровольческими ресурсами), проведение семинаров, тренингов для руководителей и специалистов добровольческих служб, центров, с особым акцентом на подготовку молодых руководителей и менеджеров добровольческой деятельности НКО, специалистов государственных органов власти, социальных и образовательных учреждений, руководителей и работников компаний и СМИ.

7) Совершенствование и развитие научно-методической базы добровольчества предусматривает:

Проведение на систематической основе методических семинаров, иных научных, научно-практических мероприятий, научных и социологических исследований. Введение научно обоснованной системы статистического учета и оценки вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие страны в системе национальных счетов, учитывающих указанный вклад в составе ВВП.

Данное направление может быть реализовано путем разработки и применения критериев оценки и методов определения социально-экономической эффективности добровольческого труда в социальной сфере, применяемых в международной практике и в России подходов, основанных на методиках учета количества пожертвованного добровольцами времени, выраженного в финансовом эквиваленте, исходя из среднечасовой ставки оплаты труда по стране.

8) Развитие норм и стандартов саморегулирования в добровольческом секторе. В том числе, разработка и внедрение стандартов

¹⁰ В настоящее время роль Национального ресурсного центра развития добровольчества выполняет Российский центр развития добровольчества (МДМ), имеющий всю необходимую методическую базу, но недостаточность ресурсов и мощностей не позволяет полномасштабно оказывать информационное, консультационное и методическое содействие многим заинтересованным в развитии добровольчества организациям и органам власти, органам местного самоуправления.

качества деятельности добровольческих центров, стандартных практик, эффективных технологий работы с добровольцами организаций, вовлекающих добровольцев в свою деятельность, и механизмов самооценки и оценки эффективности их деятельности, др.

9) Формирование механизмов продвижения и популяризации ценностей и практики добровольчества в обществе, в том числе: механизмов поощрения участников добровольческой деятельности, чей опыт по конкретным направлениям развития добровольчества признается лучшим; сбора, обобщения и распространения лучших примеров, инновационных технологий и методов, опыта и практики, имеющихся в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях. Направление реализуется через освещение добровольческой деятельности в средствах массовой информации; использование социальной рекламы; проведение конкурсов, областных форумов, конференций, «круглых столов» по тематике добровольчества, общероссийских и региональных добровольческих акций (Весенняя неделя добра (апрель), Международный День добровольцев, (декабрь).

10) Формирование финансовых механизмов, позволяющих стабильно обеспечивать покрытие минимально необходимых расходов на затраты, связанные с организацией и функционированием системы поддержки и развития добровольческих инициатив, ориентированные на стратегии социально-экономического развития и приоритетные направления привлечения добровольцев к участию в социально значимой деятельности и развития гражданского общества. Это предполагает целенаправленное бюджетное финансирование развития инфраструктуры поддержки добровольчества, привлечение внебюджетных средств, пожертвований и иных источников, не противоречащих российскому законодательству.

11) Развитие международного сотрудничества в сфере добровольчества с ведущими международными организациями по добровольчеству: Международной Ассоциацией добровольческих усилий (IAVE),

Европейским Центром Добровольчества (CEV), Программой добровольцев Организации Объединенных Наций (UNV).

5. СТРУКТУРА ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ И МЕРОПРИЯТИЙ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В РОССИИ-2020»

В соответствии со структурой и направлениями плана действий (приложение 1) он формируется на федеральном, региональном и местном уровнях по следующим временным этапам:

На 2013-2015 гг.: формируемые предложения предусматривают разработку и реализацию первоочередных мероприятий, соответствующих стратегическим направлениям поддержки и развития добровольчества (раздел 4);

На 2014-2016 гг.: предложения предусматривают мероприятия, реализуемые в среднесрочной перспективе;

На 2016-2020 гг.: формируются мероприятия готовящиеся и реализуемые в долгосрочной перспективе.

СТРУКТУРА ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО — 2020» (проект)

№	Содержание предложений, наименования мероприятий	Инициаторы предложения, Координатор продвижения предложения, партнеры	Предполагаемые даты, сроки реализации, ожидаемые результаты (наименования принятых документов, проведенных мероприятий)
1. Разработка и реализация межсекторальных мер, направленных на совершенствование правовых условий в области добровольчества и формирования инфраструктуры поддержки добровольчества			
	1.1. Формирование условий доступа граждан к добровольческой деятельности для расширения возможностей участия в решении социально значимых проблем общества		
	1.2. Формирование условий и механизмов для повышения эффективности привлечения и использования труда добровольцев негосударственными социально ориентированными организациями (СО НКО).		
	1.3. Формирование условий и механизмов для развития добровольческих услуг по отдельным направлениям социально ориентированных видов деятельности		
	1.4. Формирование условий и механизмов для развития молодежного добровольчества		
	1.5. Формирование условий и механизмов для развития корпоративного добровольчества		

1.6. Совершенствование условий и институциональных механизмов для развития инфраструктуры поддержки добровольчества			
2. Развитие системы профессиональной подготовки кадров в сфере добровольчества			
3. Формирование механизмов продвижения и популяризации добровольчества в обществе (обеспечение информационной поддержки добровольчества)			
4. Развитие условий и механизмов межсекторного взаимодействия и общественно-государственного партнерства в целях поддержки добровольчества			
5. Совершенствование и развитие научно-методической базы добровольчества			
5.1 Проведение на систематической основе методических семинаров, иных научных, научно-практических мероприятий, научных и социологических исследований			
5.2 Разработка и внедрение научно обоснованной системы статистического учета и оценки вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие страны			
6. Развитие норм и стандартов саморегулирования в добровольческом секторе			
7. Развитие международного сотрудничества в сфере добровольчества			
8. Иные предложения (меры), направленные на развитие добровольчества в России			

7. ПРОГНОЗИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В РОССИИ -2020»

К основным результатам реализации дорожной карты «Добровольчество в России-2020», относятся:

- развитие и функционирование системы информационной и консультационной поддержки и развития добровольческих инициатив в субъектах Российской Федерации (с участием не менее 50 субъектов Российской Федерации);
- обеспечение системности и долгосрочности работы формируемых механизмов поддержки и развития добровольчества;
- расширение условий доступа граждан к добровольческой деятельности, предоставления разнообразных возможностей добровольческой работы

потенциальным добровольцам, желающим в ней участвовать (обеспечение доступа к информации о проблемах общества, создание необходимых условий для более эффективного участия граждан и организаций в решении социально значимых проблем);

- разработка и внедрение программ молодежного добровольчества в учебных учреждениях и молодежных организациях, как результат - обеспечение условий для вовлечения молодежи в социальную практику, повышение социальной активности молодежи, создание условий социализации, общественно полезного и здорового досуга подростков и молодежи, а в целом – содействие реализации государственной молодежной политики;

- укрепление потенциала молодежных общественных объединений и поддерживающих молодежь организаций и образовательных учреждений в развитии программ молодежного добровольчества;

- формирование корпуса подготовленных специалистов в сфере управления добровольческими ресурсами, как результат - повышение эффективности добровольческих программ;

- вовлечение трудовых добровольческих ресурсов в решение социальных проблем местных сообществ, как результат - повышение объемов и качества социальных услуг, оказываемых нуждающимся категориям граждан общественными организациями (НКО), социальными учреждениями, использующими труд добровольцев;

- создание дополнительных условий, способствующих более эффективному решению социальных проблем жителей регионов и развитию территорий местных сообществ;

- повышение общественной осведомленности о ценностях и практики добровольчества;

- тиражирование и распространение накопленного опыта и успешных практик в

другие районы и регионы России.

- повышение добровольческой социальной и общественной активности граждан всех возрастов на местном региональном и федеральном уровнях в социально ориентированных областях деятельности;

- создание на основе общественно-государственного партнерства общероссийской сети добровольческих центров позволит реализовать такое видение, при котором созданные и действующие в каждом субъекте, в каждом регионе, в каждом территориальном сообществе Российской Федерации в совокупности представляют собой целостную систему, обеспечивающую стимулирование участия молодежи, граждан всех возрастов в добровольческой деятельности в масштабах страны.

Ожидаемые результаты в перспективе после 2020 года:

- создание эффективной инфраструктуры поддержки и развития добровольчества, что обеспечит выход на новый качественный и количественный уровень вовлеченности молодежи, граждан всех возрастов – жителей территорий в социально значимую добровольческую деятельность;

- рост доверия, укрепление сотрудничества между населением, институтами гражданского общества и органами государственной власти при совместном решении социально значимых проблем;

- формирование в молодежной среде основ духовно-нравственного и патриотического воспитания, культуры здорового образа жизни;

- к 2020 -2025 гг. созданы благоприятные условия для участия граждан (фокус – молодежь) и организаций в добровольческой деятельности для не менее 25-30% граждан (фокус – молодежь).

В целом реализация дорожной карты «Добровольчество-2020» окажет положительное воздействие на развитие позитивных процессов в обществе, способствующее изменению его философии, созданию высокого духовно-нравственного климата, появлению среды, формирующей стабильные образцы обычаев, устойчивую культуру добровольчества и социальных отношений в обществе. Укрепление гражданственности, в свою очередь, будет способствовать

развитию гражданского общества и государства посредством возникновения более устойчивой связи и укрепления доверия между общественными и государственными институтами. В целом реализация данного подхода будет способствовать повышению качества жизни и благосостояния общества в Российской Федерации.

Президент НЦД Бодренкова Галина Петровна

Контакты: +7(929) 940 03 75, +7(968) 808 77 00, gbodrenkova@yandex.ru

Приглашаем к сотрудничеству!